



Shell Vietnam Limited

7th Fl., Mplaza Saigon, 39 Le Duan Blvd,
Dist. 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

Tel : +84 28 3824 0300

Fax : +84 28 3823 0389

Website : www.shell.com.vn

TP. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 10 năm 2018

Kính gửi: Quý Khách Hàng

V/v: Thông báo việc thay đổi bao bì sản phẩm Omala S4 WE 460 - 20Lít

Công ty Shell Việt Nam TNHH (“Shell”) xin chân thành cảm ơn Quý Khách Hàng đã luôn đồng hành với chúng tôi trong suốt thời gian qua. Shell luôn không ngừng cải tiến nâng cao chất lượng, dịch vụ và cung cấp các sản phẩm dầu nhờn tốt nhất đến Quý Khách Hàng.

Chúng tôi xin trân trọng thông tin đến Quý Khách Hàng từ tháng 10/2018, sẽ có sự thay đổi về chất liệu và mẫu bao bì cho sản phẩm **Omala S4 WE 460 - 20Lít**. Nhằm nâng cao việc bảo quản chất lượng dầu, bao bì mới sẽ thay bằng kim loại cho bao bì cũ bằng nhựa, nhưng vẫn đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật của Shell như đã công bố.

Sau đây là hình ảnh minh họa cho sự khác biệt về chất liệu và mẫu bao bì cũ và mới:

| | Bao bì xô 20 Lít cũ (Nhựa) | Bao bì xô 20 Lít mới (Kim Loại) |
|----------------------|---|--|
| Chất liệu |  |  |

Mọi thắc mắc về sản phẩm xin Quý Khách Hàng vui lòng liên hệ với Nhân Viên Quản Lý Khu Vực hoặc bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi, số điện thoại (028) 38240300, để biết thêm chi tiết.

Trân trọng kính chào,



TRẦN HỒNG VÂN

Tổng Giám Đốc – Shell Việt Nam TNHH